

E-Payment User Guide

For Thailand Market only.

Copyright @ Ocean Network Express Pte. Ltd. All Rights Reserved



This is a user guide of Thailand's market for completing E-Payment with ONE. This may or may not be applicable to your country.

Access E-Payment Portal How to register Payment How to proceed Payment



Access E-Payment Portal

3



Access Link E-Payment Portal https://th.one-line.com/ Click on E-Payment sub-menu from the main menu.

By clicking E-Payment Portal link you will be directed to **ONE E-Payment system**.





© Ocean Network Express Pte. Ltd. All rights reserved. Terms of Use - User Guide



How to register Payment

5



"New Payment Registration" Click on the "Payment Registration" button to log in to the payment registration.





Please note: If you wish to issue a receipt whose name is not the same as the Invoice you received, please contact the Documentation Department or Customer Service Department to correct the invoice 1 business day before making payment in advance.

Step 1: Fill User's information

- 1. Company name: Input your company name. The max is 200 characters.
- 2. Email Address: Input your email address to receive Payment Registration information.
- **3.** Contact number: Input your contact number so that we can contact you if there is any issues.

et's register your payment	\sim	\sim
Company name	Email address	Contact number
Please input your company name	Please input your e-mail address to receive Payment Registration inf	➡ +66 ▼ Please input your contact number
Max length 200 characters	Ex: aaa@example.com	Max length is 12 digits

How to register Payment







Step 2: Fill in Payment details

- **1.** Invoice No: Input Invoice No. you would like to pay. The maximum per payment registration is 450 Invoices.
- 2. Currency: Currency is set as the local currency of the country users belonged to.
- 3. Amount: Amount for each Invoice.
- 4. Remark: Input remark, if any, which may be reference information of this Invoice.
- **5. Download template:** If you click on 'download template', an excel worksheet will be downloaded so that you can fill in those data of Invoice No, Amount, and Remark and upload it by using the 'Batch upload' button.
- 6. Batch upload: Once you finish fill in on the excel sheet, you can upload it into the system by clicking on 'Batch upload'. If the batch upload is done, the data in the excel sheet will be presented on the payment page.



Step 2: Fill in Payment details

7. Total amount: Total amount of all the Invoice No. will be displayed in the 'Total Amount' list.

The maximum amount cannot be exceeded. Will be determined by your bank account

8. Save and Proceed to Pay: After the above items all filled in, then click on

'Save and Proceed to Pay' button in order to move on to the next steps. Then, it will direct you to the 'Pay Proceed' page, which will be explained below in more detail.

Please Note:

- Withholding Tax : If you have withholding tax, you pay off the net amount (after withholding tax).
- **Bank charge :** If you have bank charges. To be paid along with the freight/expenses too.



Step 2: Fill in Payment details

9. **Save and Email:** If you want to save it temporarily and proceed with the payment later, you can use 'Save and Email'. Once it's clicked, a pop-up window will appear, and it shows your Payment Registration No. , which is automatically generated. After Payment Registration No. is generated, the portal will save it and send notification mail to you.



11



When Payment Registration No. is generated from the E-Payment system successfully, you will receive an alert mail addressed to the email address you inputted in the page of 'Let's register your payment'. Below is the sample. And, you can find Payment Registration No. and the other information you keyed in.



To ensure safety and security as well as to protect your Payment Registration information, when making transaction via E-payment portal, please read carefully and follow transaction instructions here.

For further information, please direct your inquiries to

 Website
 https://th.one-line.com/ecommerce-applications

 Customer service:
 +66 2097 1111



How to proceed Payment





The system will direct you to the "Proceed to checkout" if the previous step was successful. You can click on the button. "Payment proceed" back to the main payment page. This opens a new page for payments.





Step 1: Fill in Payment Registration details

Payn	nent Proceed	2	3	4	5	
Payme	ent Registration No.	Records	Currency	Amount	Company Name	
1.	Please input Payment Registration No.		ТНВ			×
2.	Please input Payment Registration No.		ТНВ			×
3.	Please input Payment Registration No.		ТНВ			×
4.	Please input Payment Registration No.		ТНВ			×
5.	Please input Payment Registration No.		ТНВ			×
	Total	0/450 6)			+
						Total Amount: THB 0.00 (The maximum total amount will be determined by your bank account)
						8 Proceed to Pay



Step 1: Fill in Payment Registration details

- Payment Registration No.: Input unpaid Payment Registration No. created earlier (or it will be shown automatically if you click 'Save and proceed to pay' from Payment Registration page). The page will show 5 lines as default, but if you want to add more, you can click on the + icon.
- 2. Records: Records means the number of the Invoice No. inputted in the 'Payment Registration' page.
- **3.** Currency: Currency is set as local currency.
- 4. Amount: Total amount is for all of the Invoice No.
- 5. Company Name: Company name is to fill out the page. Registration of your payment
- 6. Total: It shows the total cases of Invoice No. you inputted from the total limit which is 450.
- 7. Total Amount: Total amount is for all of the Payment Registration No.
- **8.** Proceed to Pay: Once the above is all finished, you can click on 'Proceed to Pay' to move on to the next steps. Once it's clicked, a pop-up window will appear.



Step 2: Complete Payment

Click on "Confirm" to proceed with the payment.



When you click on "Confirm" on Proceed to Pay, the system will navigate to the Payment Gateway for you to choose the payment method.

Please Note : When you complete the payment. Please send the withholding tax certificate together with a copy of the receipt instead other documents to the counter at channel 15 or send it by post to the address of the company.

How to proceed Payment



Please choose your preferable payment channel, bank and follow the instruction to complete the payment.

	(HSBC) OCEAN NETWO 0091637311817 22,222.00 THB	ORK EXPRESS (THAILAN	ID) LTD		E	nglish	~
	There are 13 pay	ment options available for	r you!				
INTERNET / M	OBILE BANKING		0	\Diamond	1	∕	~
WEB PAY / DII	RECT DEBIT		0	\Diamond	1	∕	^
The Siam C	ommercial Bank	SCB 🛕 🗸					
PAYER NAME		EMAIL ADDRESS					
PHONE NUM	BER						

Note: If you want to cancel the payment, please click "Cancel" or "Back to merchant" and you will be routed to E-Payment Portal landing page.



01: Setting: Country

• If you access the ePayment portal, the system will detect the country you're located so it'll be shown at the header of the page. And, according to it, the ePayment portal will decide the local currency.

02: Others: Contact Us

 In case you need to contact ONE for E-Payment service, you can refer to an office address, contact number, email, and working hours by clicking on the 'Contact Us' icon. Users are presented with a 'Minimised View' of Open Orders or submitted Bookings.

03: Others: Terms of Use

• If you click on 'Term of Use' at the bottom of the page, the portal will open a new browser of Term of Use.



คู่มือผู้ใช้ E-Payment

สำหรับตลาดไทยเท่านั้น

ลิขสิทธิ์ @ Ocean Network Express Pte. Ltd. สงวนลิขสิทธิ์



นี่คือคู่มือผู้ใช้ของตลาดประเทศไทยในการกรอก E-Payment กับ ONE สิ่งนี้อาจใช้หรือไม่มีผลกับประเทศของคุณ



วิธีลงทะเบียนการชำระเงิน

วิธีดำเนินการชำระเงิน



เข้าถึง E-Payment Portal





เข้าถึง E-Payment Portal



้ลิงค์เข้าสู่ E-Payment Portal https://th.one-line.com/ คลิกที่เมนูย่อย E-Payment จากเมนูหลัก

เมื่อคลิกลิงก์ E-Payment Portal คุณจะเข้าสู่ระบบ ONE E-Payment





© Ocean Network Express Pte. Ltd. All rights reserved. Terms of Use - User Guide



วิธีลงทะเบียนการชำระเงิน



วิธีลงทะเบียนการชำระเงิน



"การลงทะเบียนการชำระเงินใหม่" คลิกที่ปุ่ม "Payment Registration" เพื่อเข้าสู่การลงทะเบียนการชำระเงิน





โปรดสังเกตุ: กรณีที่ท่านต้องการออกใบเสร็จโดยชื่อไม่ตรงกับ Invoice (ใบแจ้งหนี้) ที่คุณได้รับ กรุณาติดต่อแผนก เอกสารหรือแผนกบริการลูกค้าเพื่อแก้ไข Invoice (ใบแจ้งหนี้) ก่อนทำการชำระเงินล่วงหน้า 1 วันทำการ **ขั้นตอนที่ 1:** กรอกข้อมูลผู้ใช้

- 1. Company Name : ใส่ชื่อบริษัทของคุณ สูงสุดคือ 200 อักขระ
- 2. Email Address : ใส่ที่อยู่อีเมลของคุณเพื่อรับข้อมูลการลงทะเบียนการชำระเงิน
- 3. Contact Number : ใส่หมายเลขติดต่อของคุณเพื่อให้เราสามารถติดต่อคุณได้หากมีปัญหาใดๆ

Let's register your payment	\sim	\sim
Company name	Email address 2	Contact number 3
Please input your company name	Please input your e-mail address to receive Payment Registration inf	≓ +66 ▼ Please input your contact number
Max length 200 characters	Ex: aaa@example.com	Max length is 12 digits







ขั้นตอนที่ 2: กรอกรายละเอียดการชำระเงิน

- **1. Invoice No :** ใส่ Invoice No. (หมายเลขใบแจ้งหนี้) ที่ท่านต้องการชำระ สูงสุดต่อการลงทะเบียนการชำระเงินคือ 450 Invoices
- 2. Currency : สกุลเงินถูกกำหนดเป็นสกุลเงินท้องถิ่นของประเทศที่ผู้ใช้เป็นสมาชิก
- 3. Amount : จำนวนเงินสำหรับแต่ละ Invoice (ใบแจ้งหนี้)
- 4. Remark : ใส่หมายเหตุ หากมี ซึ่งอาจเป็นข้อมูลอ้างอิงของ Invoice (ใบแจ้งหนี้)
- 5. Download Template : หากคุณคลิกที่ 'ดาวน์โหลดเทมเพลต' แผ่นงาน Excel จะถูกดาวน์โหลดเพื่อให้คุณสามารถ กรอกข้อมูลของ Invoice No. (หมายเลขใบแจ้งหนี้), Amount และ Remark แล้วอัปโหลดโดยใช้ปุ่ม 'Batch upload'
- 6. Batch Upload : เมื่อคุณกรอกข้อมูลในแผ่นงาน Excel เสร็จแล้ว คุณสามารถอัปโหลดเข้าสู่ระบบโดยคลิกที่ 'การ อัปโหลดเป็นชุด' หากการอัปโหลดเป็นชุดเสร็จสิ้น ข้อมูลในแผ่นงาน Excel จะแสดงในหน้าการชำระเงิน



ขั้นตอนที่ 2: กรอกรายละเอียดการชำระเงิน

7. Total Amount : จำนวนเงินทั้งหมดของ Invoice No. จะแสดงในรายการ 'Total Amount' ต้องไม่เกินจำนวนเงินสูงสุด ที่กำหนดโดยบัญชีธนาคารของคุณ

8. Save and Proceed to Pay : หลังจากกรอกรายการข้างต้นทั้งหมดแล้ว ให้คลิกที่ปุ่ม 'บันทึกและดำเนินการชำระเงิน' เพื่อไปยังขั้นตอนต่อไป จากนั้นระบบจะนำคุณไปหน้า "ดำเนินการชำระเงิน" คำอธิบายรายละเอียดเพิ่มเติมด้านล่าง

โปรดสังเกตุ:

- Withholding Tax : หากคุณมีภาษีหัก ณ ที่จ่าย ให้คุณชำระเงินจากยอดสุทธิ (หลังหักภาษี ณ ที่จ่ายแล้ว)
- Bank charge : หากคุณมีค่าธรรมเนียมธนาคาร ให้ชำระมาพร้อมค่าระวางเรือ/ค่าใช้จ่ายด้วย



ขั้นตอนที่ 2: กรอกรายละเอียดการชำระเงิน

9. Save and Email : หากคุณต้องการบันทึกชั่วคราวและดำเนินการชำระเงินในภายหลัง คุณสามารถใช้ "บันทึกและส่ง อีเมล" เมื่อคลิกหน้าต่างจะปรากฏ และแสดงหมายเลขการลงทะเบียนการชำระเงินของคุณ ซึ่งระบบจะสร้างขึ้นโดย อัตโนมัติหลังจากสร้างหมายเลขลงทะเบียนการชำระเงินแล้ว จะบันทึกและส่งอีเมลแจ้งเตือนถึงคุณ



วิธีลงทะเบียนการชำระเงิน



เมื่อสร้างหมายเลขลงทะเบียนการชำระเงินจากระบบ E-Payment สำเร็จ คุณจะได้รับอีเมลแจ้งเตือนจากข้อมูลที่คุณกรอก 'ลงทะเบียนการชำระเงินของคุณ' ด้านล่างเป็นตัวอย่าง และคุณสามารถค้นหาหมายเลขลงทะเบียนการชำระเงินและข้อมูลอื่น ๆ ที่คุณป้อนได้



To ensure safety and security as well as to protect your Payment Registration information, when making transaction via E-payment portal, please read carefully and follow transaction instructions here.

For further information, please direct your inquiries to

 Website
 https://th.one-line.com/ecommerce-applications

 Customer service:
 +66 2097 1111



วิธีดำเนินการชำระเงิน





การชำระเงิน



ระบบจะนำคุณไปยังหน้า "ดำเนินการชำระเงิน" หากขั้นตอนก่อนหน้านี้ดำเนินการได้สำเร็จ คุณสามารถคลิกที่ปุ่ม "ดำเนินการ ชำระเงิน" กลับสู่หน้าหลักชำระเงิน ซึ่งเป็นการเปิดหน้าใหม่สำหรับการชำระเงิน



การชำระเงิน



ขั้นตอนที่ 1: กรอกรายละเอียดการลงทะเบียนการชำระเงิน

				Country 💻 🔻 Language EN
Payment Proceed	3	\bigcirc \bigcirc		
Payment Registration No.	Records Curr	ency (3) (4) Amount	Company Name	
1. ID2021123456	1 IDR	123.456	Company ABC	×
2. Please input Payment Registration No.	IDR			×
3. Please input Payment Registration No.	IDR			×
4. Please input Payment Registration No.	IDR			×
5. Please input Payment Registration No.	IDR			×
	Total 0 / 450 6)		+
			The maximum t	Total Amount: IDR 123.456 stal amount will be determined by your bank account
				8 Proceed to Pay
© Ocean Network Express Pte. Ltd. All rights reserved.	. <u>Terms of Use</u> - <u>User Guide</u>			

การชำระเงิน



ขั้นตอนที่ 1: กรอกรายละเอียดการลงทะเบียนการชำระเงิน

- Payment Registration No. : ใส่หมายเลขการลงทะเบียนการชำระเงินที่ยังไม่ได้ชำระเงินที่สร้างไว้ก่อนหน้านี้ (หรือจะแสดง โดยอัตโนมัติหากคุณคลิก 'บันทึกและดำเนินการชำระเงิน' จากหน้าการลงทะเบียนการชำระเงิน) หน้าจะแสดง 5 บรรทัดเป็น ค่าเริ่มต้น แต่ถ้าคุณต้องการเพิ่มเพิ่มเติม คุณสามารถคลิกที่ไอคอน +
- 2. Record : บันทึก หมายถึงหมายเลขของ Invoice ใบแจ้งหนี้ที่ไม่ได้ใส่ไว้ในหน้า 'การลงทะเบียนการชำระเงิน'
- 3. Currency : สกุลเงินถูกกำหนดเป็นสกุลเงินท้องถิ่น
- 4. Amount : จำนวนเงินทั้งหมดของ Invoice No. (หมายเลขใบแจ้งหนี้)
- 5. Company Name : ชื่อบริษัทคือการกรอกข้อมูลหน้า การลงทะเบียนการชำระเงินของคุณ
- 6. Total : จะแสดงกรณีรวมของ Invoice No. ที่คุณใส่จากจำนวนจำกัดทั้งหมดคือ 450 Invoices
- 7. Total Amount : จำนวนเงินทั้งหมดของหมายเลขการลงทะเบียน
- 8. Proceed to Pay : เมื่อดำเนินการข้างต้นเรียบร้อย คุณสามารถคลิกที่ 'ดำเนินการชำระเงิน' เพื่อไปยังขั้นตอนต่อไป เมื่อคลิก หน้าต่างจะปรากฏหน้าจอตามด้านล่าง



ขั้นตอนที่ 2: ชำระเงินเรียบร้อย คลิกที่ "ยืนยัน" เพื่อดำเนินการชำระเงิน



เมื่อคุณคลิก "ยืนยัน" ที่ดำเนินการชำระเงิน ระบบจะนำทางไปยัง Payment Gateway เพื่อให้คุณเลือกวิธีการชำระเงิน **โปรดสังเกตุ :** หลังจากคุณชำระเงินเรียบร้อยแล้ว โปรดนำส่งหนังสือรับรองหักภาษี ณ ที่จ่ายพร้อมแนบสำเนาใบเสร็จแทน เอกสารอื่นๆ ได้ที่เคาน์เตอร์ ช่อง 15 หรือส่งทางไปรษณีย์มาตามที่อยู่ของบริษัทฯ

วิธีดำเนินการชำระเงิน



้โปรดเลือกช่องทางการชำระเงินที่คุณต้องการ ธนาคาร และปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อชำระเงิน

			English	\sim
	(HSBC) OCEAN NETV 0091637311817			
	22,222.00 THB			
	71	✓		
	There are 15 p	ayment options available for you!		
NTERNET / M	OBILE BANKING		\land 🏀	~
WEB PAY / DI	RECT DEBIT		\land 🏀 🐼	^
The Siam C	Commercial Bank	SCB		
PAYER NAME		EMAIL ADDRESS		
PHONE NUM	1BER			
PHONE NUM				

หมายเหตุ: หากคุณต้องการยกเลิกการชำระเงิน โปรดคลิก "ยกเลิก" หรือ "กลับไปที่ผู้ขาย" และคุณจะถูกนำไปยังหน้า Landing Page ของ E-Payment Portal

วิธีดำเนินการชำระเงิน



01: **การตั้งค่า:** ประเทศ

 หากคุณเข้าใช้ E-Payment Portal ระบบจะตรวจหาประเทศที่คุณอาศัยอยู่ ดังนั้นประเทศจึงจะปรากฏที่ส่วนหัวของหน้า และตามนั้น E-Payment Portal จะตัดสินใจเลือกสกุลเงินท้องถิ่น

02: **อื่นๆ:** ติดต่อเรา

 ในกรณีที่คุณจำเป็นต้องติดต่อ ONE สำหรับบริการ E-Payment คุณสามารถดูที่อยู่สำนักงาน เบอร์ติดต่อ อีเมล และ เวลาทำการได้โดยคลิกที่ไอคอน "ติดต่อเรา" ผู้ใช้จะได้รับ 'มุมมองย่อ' ของคำสั่งซื้อที่เปิดอยู่หรือการจองที่ส่ง

03: **อื่นๆ:** เงื่อนไขการใช้งาน

• หากคุณคลิกที่ 'ข้อกำหนดการใช้งาน' ที่ด้านล่างของหน้า Portal จะเปิดเบราว์เซอร์ใหม่ของข้อกำหนดการใช้งาน